

Portail Parent : activez les notifications push

Ne manquez plus aucune information du Portail Parent : recevez-la directement sur votre smartphone.

Le Portail Parent peut désormais vous envoyer des notifications directement sur votre téléphone : plus rapides et plus fiables qu'un email, elles vous alertent en temps réel pour un paiement à réaliser, une inscription à finaliser, une réservation correction effectuée. **Suivez les étapes ci-dessous pour les activer — cela ne prend que deux minutes.**

En 5 étapes

Étape 1 — Rendez-vous sur le guichet en ligne de votre commune

Depuis le navigateur internet de votre smartphone (de préférence Chrome ou Mozilla), rendez-vous à l'adresse suivante pour accéder à l'application qui héberge le Portail Parent :

[nomdevotrecommune].guichet-citoyen.be

Étape 2 — Téléchargez l'application mobile

Sur la page d'accueil du guichet, cliquez sur le bouton "Télécharger l'application mobile". Une fenêtre vous propose de l'installer sur votre écran d'accueil : acceptez.

 *Attention, les iPhones ne proposeront pas de bouton de téléchargement. Cliquez simplement sur "Partager" puis sélectionner "Sur l'écran d'accueil". Veillez à ne pas glisser l'icône de l'application dans un sous-dossier.*

Étape 3 — Ouvrez l'application et connectez-vous

Ouvrez l'application installée sur votre écran d'accueil. Si vous n'avez jamais utilisé le Portail Parent, il est nécessaire de se connecter avec It's me ou la carte d'identité électronique.

Étape 4 — Rendez-vous dans le menu « Alerte »

Dans le bas de votre écran, cliquez sur l'icône "Alerte", en bas à droite de l'écran.

Étape 4 — Activez les notifications push

Cliquez sur "Activer les notifications".

Étape 5 — C'est terminé !

Vous recevrez désormais nos informations importantes directement sur votre smartphone, en plus de vos emails.

Vous ne recevez pas de notification ?

Les paramètres liés aux notifications peuvent différer selon les smartphones et les préférences établies. Vérifiez qu'elles sont autorisées dans les réglages de votre smartphone.

Bon à savoir : sans cette activation, vous continuerez à recevoir les informations du Portail Parent uniquement par email. Activez dès maintenant les notifications pour ne rien manquer !
